

はじめに

拝啓、日頃よりASP監視システム/RMSおよびアクティブネット(DDNS)遠隔接続サービスをご利用いただきありがとうございます。

Internet Explorer11のご利用のお客様様の急増を受け、RMS閲覧時におけるInternet Explorer11設定マニュアルを作成いたしました。お手数をおかけいたしますが、本マニュアルをご確認の上、今後とも末永くご利用いただけますようお願いいたします。

RMSサポートセンター

まずはInternet Explorerのバージョンを調べてみよう

- ①Internet Explorerを立ち上げ画面右端にある  をクリック。



- ②メニューの中から「バージョン情報」を選択

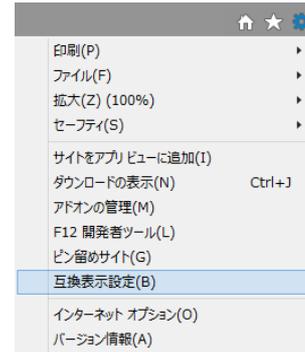


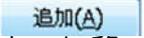
- ③バージョンを確認。

設定方法について

- ①RMSのポータルサイトを立ち上げ画面右端にある  をクリック。
「互換表示設定」をクリック。(※1)

(※1) ご使用の環境によっては「ツール」内に「互換表示設定」がある場合もございます。



- ②「追加するWebサイト」欄に「rms-cam.jp」が入力されている事を確認し、
 をクリック。「rms-cam.jp」が「互換表示に追加したWebサイト」に移った事を確認し、最後に「閉じる」をクリック。



- ③以上でカメラが表示されるようになります。

何かご不明な点などございましたら、
お気軽に下記までお問い合わせください。

■電話でのお問い合わせ
0120-972-935 

受付時間：平日のみ（土曜・日曜・祝祭日を除く）|
10:00～18:00

提供元： ユニバーサルソリューションシステムズ株式会社

本質貢献