

RMS をご利用のお客様へ

「iPhone、iPad iOS アップデートについて

iPhone、iPad の iOS11 へのアップデート後、カメラが閲覧できなくなる事象がございます。

本事象が発生した際は下記の操作をお試しいただく様お願いいたします。

【注意事項】

本操作を行うことにより、safari の閲覧中ページ、履歴、保存されているパスワード情報が消去されます。

作業途中の方は作業を終わらせた上で本操作を進めて頂く様お願いいたします。

【操作手順】

① iPhone、iPad のホーム画面にて「設定」を選択。



② 設定内の safari にて履歴と Web サイトデータを消去を実行。



③ 実行後、ログインし、閲覧可能なことをご確認ください。